

# **Algemene voorwaarden De Aanvullende Makelaar te Amsterdam**

## **Artikel 1 Algemeen**

### 1.1. Definities:

- a. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te Amsterdam, als de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56664559, gevestigd aan Alhambralaan 59, 1064 NV te AMSTERDAM
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 2 Uitvoering van de opdracht**

De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

## **Artikel 3 Levertijd**

3.1. De door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

## **Artikel 4 Verkregen informatie en documenten**

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

## **Artikel 5 Prijs**

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop/te huur staande woning uit de verkoop/uit de verhuur te halen, blijft de vordering van De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of

onrechtmatigheid van de inhoud van de door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM geleverde dienst(en).

7.2. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM zijn verstrekt, heeft De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM kenbaar behoorde te zijn.

7.5. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 8 Overmacht**

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar De

Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

## **Artikel 9 Klachtenregeling**

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 10 Diversen**

10.1. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM tot mededeling verplicht.

10.4. De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te AMSTERDAM is uitsluitend onderworpen

aan het Nederlands recht.

## **Artikel 11**

11.1 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te ..... voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.2 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door De Aanvullende Makelaar Vastgoedstyling te ..... gebruikt kunnen worden.

11.3 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.